PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Política de Privacidade

Como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais.

Versão 2.0 · Outubro de 2026 · Substitui a Política de Privacidade publicada com a marca LeilãoGo

EM RESUMO

Quem cuida dos seus dados. A LeilãoGo Tecnologia e Soluções Imobiliárias Ltda., empresa responsável pela Taffin.

O que coletamos. Dados de cadastro, perfil de investidor, uso das ferramentas e dados técnicos de navegação.

Para quê. Operar a Plataforma, personalizar oportunidades, conectar você a assessorias, comunicar e manter a segurança.

Com quem compartilhamos. Assessorias parceiras, fornecedores de tecnologia e autoridades, sempre no limite do necessário para cada finalidade.

Seus direitos. Acesso, correção, exclusão, portabilidade, oposição e outros, pelo e-mail contato@taffin.com.br.

1. Quem somos e a quem esta política se aplica

1.1 A Taffin é uma plataforma de inteligência imobiliária. Reunimos oportunidades de imóveis em leilão, ferramentas de análise e gestão e a conexão com assessorias especializadas, para apoiar suas decisões em cada etapa do investimento.

1.2 A controladora dos seus dados pessoais é a **LeilãoGo Tecnologia e Soluções Imobiliárias Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 66.220.860/0001-49, com sede na Avenida Paulista, nº 726, conjunto 1202, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01310-910, titular da marca Taffin (“Taffin” ou “nós”).

1.3 Esta política vale para o site taffin.com.br, a aplicação app.taffin.com.br e os demais canais digitais da Taffin (em conjunto, “Plataforma”). Ela se aplica a visitantes, usuários cadastrados, profissionais e parceiros que interagem com a Plataforma e a qualquer pessoa que entre em contato conosco.

1.4 A plataforma LeilãoGo passou a se chamar Taffin. A mudança de marca não altera a empresa responsável pelos seus dados nem os compromissos assumidos com você.

1.5 Tratamos dados pessoais de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, “LGPD”), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), a Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e a regulamentação da Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

1.6 Termos usados nesta política:

Dado pessoal	Informação que identifica ou pode identificar uma pessoa natural.

Tratamento	Qualquer operação com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.
Titular	A pessoa a quem os dados se referem. Nesta política, em regra, você.
Controlador	Quem toma as decisões sobre o tratamento. Aqui, a Taffin.
Operador	Quem trata dados em nome do controlador, como um provedor de nuvem.

2. Dados que coletamos

2.1 Coletamos apenas os dados necessários para as finalidades desta política. A maior parte vem de você, nos formulários de cadastro (onboarding) e nas configurações da conta. Outra parte é coletada automaticamente quando você navega na Plataforma.

Categoria	Exemplos	Como coletamos
Cadastro e conta	Nome, e-mail, telefone e credenciais de acesso. Quando necessário para cobrança ou emissão de nota fiscal, CPF ou CNPJ e endereço.	Informados por você
Perfil de investidor	Objetivos, horizonte e faixa de investimento, tipo de capital, tipos de ativos, regiões de interesse, experiência com leilões e imóveis e nível de conhecimento sobre riscos.	Informados por você
Informações financeiras declaradas	Situação de crédito e interesse em financiamento ou pré-aprovação.	Informados por você
Uso das ferramentas	Imóveis salvos e acompanhados, simulações de viabilidade e retorno, carteira, registros no CRM de imóveis, laudos, relatórios gerados e preferências.	Gerados pelo seu uso
Navegação e dispositivo	Endereço IP, data e hora de acesso, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, páginas acessadas, tempo de permanência, interações e sequência de navegação.	Coleta automática, por cookies e ferramentas de análise
Atendimento	Mensagens, solicitações e histórico de atendimento.	Informados por você
Pagamento	Plano contratado, histórico e status de pagamento.	Você e o intermediador de pagamento, quando houver plano pago

2.2 Você pode revisar e atualizar seus dados a qualquer momento nas configurações da conta. Você é responsável pela veracidade, exatidão e atualização das informações que fornece.

2.3 **Dados de terceiros que você insere.** No CRM de imóveis, nas simulações e nos laudos, você pode registrar informações de outras pessoas, como proprietários, ocupantes ou contatos. Ao fazer isso, você declara ter base legal para tratar esses dados. A Taffin usa essas informações apenas para operar as ferramentas para você.

2.4 **Dados de fontes públicas.** As informações sobre imóveis e leilões vêm de editais, sites de leiloeiros, instituições vendedoras e outras fontes públicas. Esses documentos podem conter dados pessoais de terceiros, como nomes de antigos proprietários ou de partes em processos. Tratamos esses dados apenas para informar sobre o imóvel e o leilão, de forma compatível com a finalidade da publicação original (art. 7º, §§ 3º e 4º, da LGPD). As pessoas citadas nessas fontes podem exercer seus direitos pelo canal da seção 10.

2.5 **Dados sensíveis.** Não solicitamos dados pessoais sensíveis, como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados de saúde, de vida sexual, genéticos ou biométricos. Não inclua esse tipo de informação em campos de texto livre.

2.6 **Crianças e adolescentes.** A Plataforma é destinada a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Se identificarmos um cadastro nessa situação, a conta será encerrada e os dados, eliminados.

3. Para que usamos seus dados

3.1 Usamos dados pessoais para finalidades legítimas, específicas e informadas a você. Cada finalidade tem uma base legal prevista na LGPD.

Finalidade	O que fazemos	Base legal (LGPD)
Criar e gerir sua conta	Cadastro, autenticação, validação de identidade e acesso seguro.	Execução de contrato (art. 7º, V)
Prestar os serviços	Marketplace de leilões, apresentação de imóveis, simulações de viabilidade e retorno, CRM de imóveis, laudos, relatórios e gestão de preferências e carteira.	Execução de contrato (art. 7º, V)
Conectar você a assessorias	Encaminhar seus dados a assessorias parceiras para atendimento especializado (seção 5).	Execução de contrato e de procedimentos preliminares a seu pedido (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Personalizar e melhorar	Entender como a Plataforma é usada, recomendar oportunidades alinhadas ao seu perfil e evoluir o produto.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, e art. 10)
Comunicar	Mensagens operacionais sobre sua conta e os serviços.	Execução de contrato (art. 7º, V)
Divulgar oportunidades e ofertas	Novidades, oportunidades de leilão, produtos e campanhas da Taffin.	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com opção de descadastro; consentimento, quando exigido (art. 7º, I)
Proteger a Plataforma	Monitorar acessos, identificar comportamentos suspeitos e prevenir fraudes e abusos.	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cumprir obrigações e defender direitos	Guardar registros de acesso, cumprir obrigações fiscais, atender autoridades e atuar em processos.	Obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II) e exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

3.2 **Legítimo interesse.** Quando usamos essa base, avaliamos se o tratamento é necessário e se respeita suas expectativas e seus direitos. Você pode se opor a tratamento baseado em legítimo interesse pelo canal da seção 10.

3.3 **Consentimento.** Quando o tratamento depender do seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não afeta o tratamento realizado antes dela.

4. Recomendações e decisões automatizadas

4.1 A Plataforma organiza oportunidades, sugere imóveis e calcula simulações e laudos de forma automatizada, a partir do seu perfil e dos dados que você informa.

4.2 Esses resultados são ferramentas de apoio. Não constituem recomendação de investimento, avaliação de crédito nem decisão sobre você.

4.3 Se uma decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado afetar seus interesses, você pode pedir a revisão dessa decisão e informações sobre os critérios utilizados, respeitados os segredos comercial e industrial (art. 20 da LGPD).

5. Com quem compartilhamos

5.1 **Assessorias parceiras.** Para viabilizar o atendimento especializado, podemos compartilhar seus dados com assessorias parceiras. São compartilhados: identificação (nome, e-mail e telefone); perfil de investidor (objetivos, horizonte, faixa de investimento, tipo de capital, tipos de ativos e regiões de interesse); e informações complementares (situação de crédito, interesse em financiamento ou pré-aprovação, experiência com leilões e imóveis e nível de conhecimento sobre riscos). O compartilhamento serve ao atendimento personalizado, à análise de oportunidades compatíveis com o seu perfil, ao apoio na sua decisão e à comunicação entre você e a assessoria.

5.2 Cada assessoria trata os dados que recebe como controladora, para o atendimento que presta, e responde por esse tratamento. Por contrato, ela deve usar os dados apenas para a finalidade acordada, garantir sua segurança e confidencialidade e cumprir a legislação de proteção de dados.

5.3 **Fornecedores de tecnologia e serviços.** Contratamos empresas que tratam dados em nosso nome (operadores), como provedores de hospedagem e nuvem, banco de dados, envio de e-mails e mensagens, análise de uso, atendimento, meios de pagamento e ferramentas de inteligência artificial. Elas seguem nossas instruções e obrigações contratuais de confidencialidade e segurança.

5.4 **Leiloeiros e instituições vendedoras.** A Taffin não é leiloeira e não conduz leilões. A habilitação, os lances e a compra acontecem nos canais do leiloeiro ou da instituição vendedora, que tratam seus dados conforme as próprias políticas.

5.5 **Autoridades.** Podemos compartilhar dados para cumprir lei, regulação ou ordem judicial, atender requisição de autoridade competente ou exercer direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

5.6 **Operações societárias.** Em caso de fusão, aquisição, incorporação ou reorganização societária, os dados podem ser transferidos à empresa sucessora, que continuará obrigada por esta política.

5.7 **Dados anonimizados.** Podemos produzir e divulgar estatísticas agregadas e anonimizadas, que não identificam nenhuma pessoa.

6. Cookies e tecnologias semelhantes

6.1 Cookies são pequenos arquivos salvos no seu navegador. Usamos cookies e tecnologias semelhantes, como pixels e ferramentas de análise, nas categorias abaixo.

Tipo	Para que serve	Pode desativar?
Necessários	Login, segurança e funcionamento básico da Plataforma.	Não. Sem eles a Plataforma não funciona
Desempenho e análise	Medir acessos, erros e uso das funcionalidades.	Sim
Funcionalidade	Lembrar preferências e configurações.	Sim

Tipo	Para que serve	Pode desativar?
Publicidade	Medir campanhas e exibir anúncios da Taffin em outros sites.	Sim. Dependem da sua autorização

6.2 Você gerencia os cookies não necessários pelo aviso de cookies da Plataforma e pelas configurações do navegador. Ao bloquear cookies, algumas funções podem deixar de funcionar.

7. Armazenamento e retenção

7.1 Mantemos os dados pelo tempo necessário para cada finalidade ou pelo prazo exigido em lei.

Dados	Prazo de guarda
Conta, perfil de investidor e uso das ferramentas	Enquanto a conta estiver ativa
Registros de acesso à aplicação (IP, data e hora)	No mínimo 6 meses (art. 15 do Marco Civil da Internet)
Dados de cobrança e documentos fiscais	5 anos, conforme a legislação tributária
Dados necessários à defesa de direitos	Até o fim do prazo prescricional aplicável
Dados para comunicações de marketing	Até você se descadastrar ou se opor
Dados compartilhados com assessorias	Conforme a política de cada assessoria

7.2 Ao fim do prazo, ou a seu pedido, eliminamos ou anonimizamos os dados. Podemos conservar parte deles nas hipóteses do art. 16 da LGPD, como o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a defesa em processos e a prevenção a fraudes.

7.3 **Local de armazenamento.** Os dados podem ser armazenados no Brasil ou no exterior, em infraestrutura própria ou de fornecedores. Quando houver transferência internacional, ela seguirá uma das hipóteses do art. 33 da LGPD e a regulamentação da ANPD, como as cláusulas-padrão contratuais.

8. Seus direitos

8.1 Como titular, você pode solicitar a qualquer momento:

Direito	O que significa
Confirmação e acesso	Saber se tratamos seus dados e receber uma cópia deles.
Correção	Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Para dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade	Receber seus dados para levá-los a outro fornecedor, nos termos da regulamentação.
Eliminação	Apagar dados tratados com base no seu consentimento, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD.
Informação sobre compartilhamento	Saber com quais entidades compartilhamos seus dados.

Direito	O que significa
Informação sobre consentimento	Saber que pode não consentir e quais as consequências da negativa.
Revogação do consentimento	Retirar uma autorização dada anteriormente.
Oposição	Opor-se a tratamento realizado sem o seu consentimento em caso de descumprimento da LGPD.
Revisão de decisão automatizada	Pedir a revisão de decisões tomadas unicamente por tratamento automatizado (seção 4).

8.2 **Como exercer.** Envie sua solicitação para contato@taffin.com.br, com o assunto "Privacidade e dados pessoais". Podemos pedir informações para confirmar sua identidade antes de atender. O atendimento é gratuito.

8.3 **Prazos.** A confirmação de existência e o acesso aos dados são fornecidos de imediato, em formato simplificado, ou em até 15 dias contados do pedido, por declaração completa (art. 19 da LGPD). Os demais pedidos são atendidos no menor prazo possível, observada a regulamentação da ANPD.

8.4 Se não pudermos atender um pedido, por exemplo por obrigação legal de guarda, explicaremos o motivo.

8.5 **Marketing.** Você pode deixar de receber comunicações de marketing pelo link de descadastro das mensagens ou nas configurações da conta. As comunicações operacionais continuam enquanto a conta estiver ativa.

8.6 **ANPD.** Se não ficar satisfeito com a nossa resposta, você pode apresentar petição à Agência Nacional de Proteção de Dados, em gov.br/anpd.

9. Segurança da informação

9.1 Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados e contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou divulgação. Entre elas: controle de acesso restrito por função e necessidade, criptografia na transmissão dos dados, monitoramento e registro de acessos e cláusulas de confidencialidade e segurança com colaboradores e fornecedores.

9.2 Nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Se ocorrer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD e da regulamentação.

9.3 Sua parte: mantenha sua senha em sigilo, não compartilhe suas credenciais e nos avise se suspeitar de uso indevido da sua conta.

10. Canal de atendimento

Para dúvidas, solicitações e reclamações sobre seus dados pessoais:

Controladora	LeilãoGo Tecnologia e Soluções Imobiliárias Ltda. (Taffin)
CNPJ	66.220.860/0001-49
Endereço	Avenida Paulista, nº 726, conjunto 1202, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01310-910
E-mail	contato@taffin.com.br, com o assunto "Privacidade e dados pessoais"

11. Responsabilidades e limites

11.1 A Taffin é uma plataforma de informação e tecnologia. Não é leiloeira nem instituição financeira e não presta recomendação de investimento.

11.2 Simulações, laudos e relatórios são estimativas feitas com os dados que você informa e com informações de fontes públicas. A decisão de investir e de dar lances é sua.

11.3 Cada agente responde pelo tratamento que realiza. A Taffin não responde pelo uso indevido de dados pelo próprio usuário, por danos decorrentes do compartilhamento de credenciais pelo usuário nem pelo tratamento feito por leiloeiros, assessorias e sites de terceiros conforme as próprias políticas.

11.4 A Plataforma pode conter links para sites de terceiros, como editais e páginas de leiloeiros. Recomendamos ler a política de privacidade de cada um.

12. Novos serviços

Quando lançarmos produto ou funcionalidade que envolva novos tratamentos de dados, informaremos você antes da coleta. Serviços oferecidos com instituições parceiras reguladas, como pagamentos e crédito, terão aviso de privacidade próprio, com a identificação da instituição parceira.

13. Atualizações desta política

Podemos atualizar esta política para refletir mudanças na Plataforma, na legislação ou na regulamentação. A versão e a data de atualização ficam no início do documento. Mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail ou por aviso na Plataforma antes de entrarem em vigor.

14. Lei aplicável e foro

Esta política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro do domicílio do titular para resolver questões relacionadas a ela.

São Paulo, outubro de 2026.